

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS 2025

FUNDACIÓN ARZOBISPO MIGUEL ROCA – PROYECTO HOMBRE VALENCIA

Esta encuesta se realiza todos los años con el compromiso de mejorar los programas de tratamiento de adicciones de Proyecto Hombre Valencia y recoger las opiniones de las personas usuarias y familiares a través de un cuestionario dividido en diferentes apartados de accesibilidad, relación terapéutica, clima programa, capacidad de respuesta, metodología, sobre el proceso de la persona, infraestructuras y valoración global.

Las encuestas se han realizado entre los meses de **Abril y Junio de 2025**. Han contestado la encuesta **257 personas usuarias, 202 hombres y 55 mujeres y 185 familiares, 128 mujeres y 57 hombres**

Los resultados de usuarios y familias son los siguientes:

ENCUESTA PERSONAS USUARIAS DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

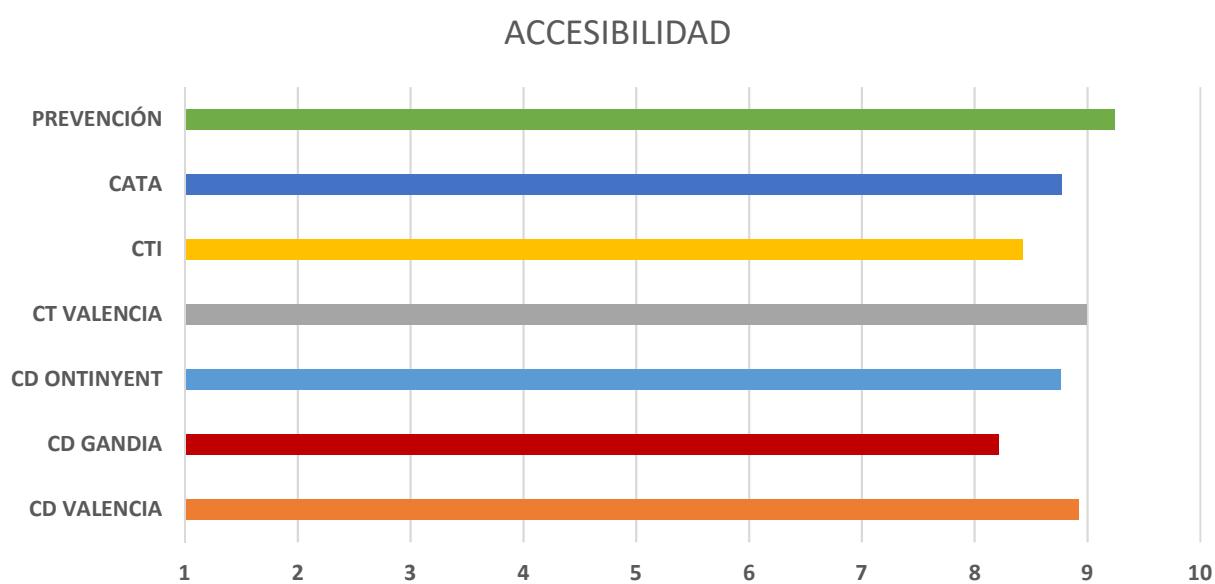
Número de encuestas que se han realizado por programa:

	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total
COMUNIDAD TERAPÉUTICA	11	37	48
COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITCIARIA (CTI)	8	32	40
CENTRO DE DIA VALENCIA	11	39	50
CENTRO DE DIA GANDIA	11	27	38
CENTRO DE DIA ONTINYENT	4	25	29
CATA	3	18	21
PREVENCIÓN	7	24	31
	55	202	257

Los resultados de las personas usuarias por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

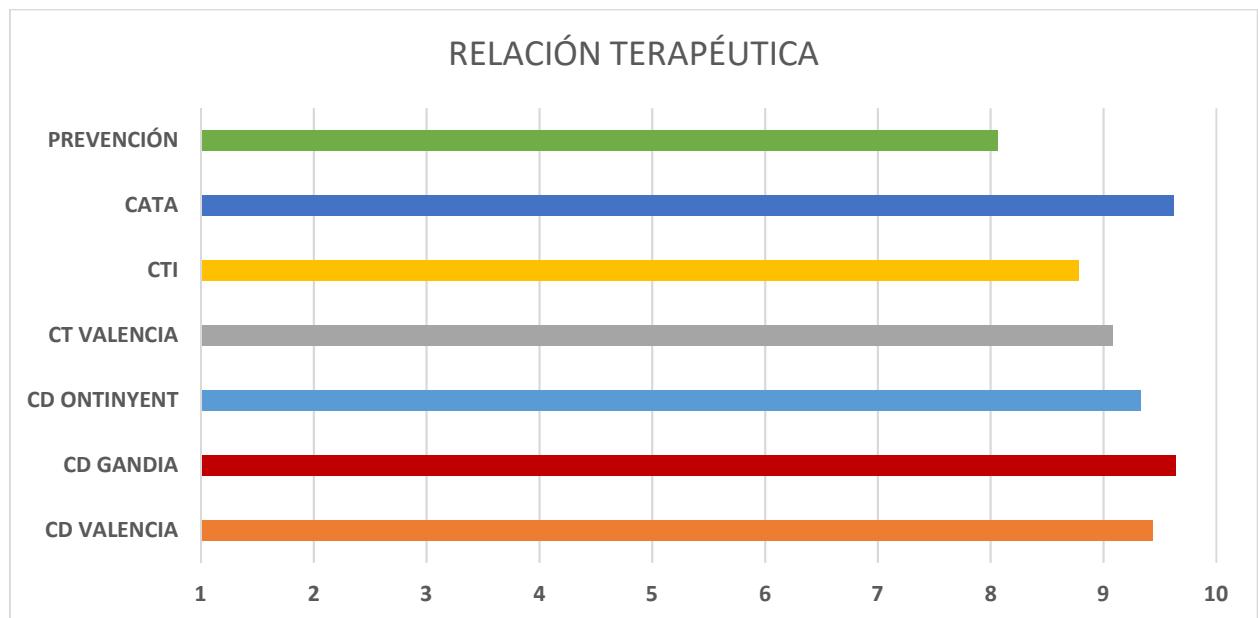
ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



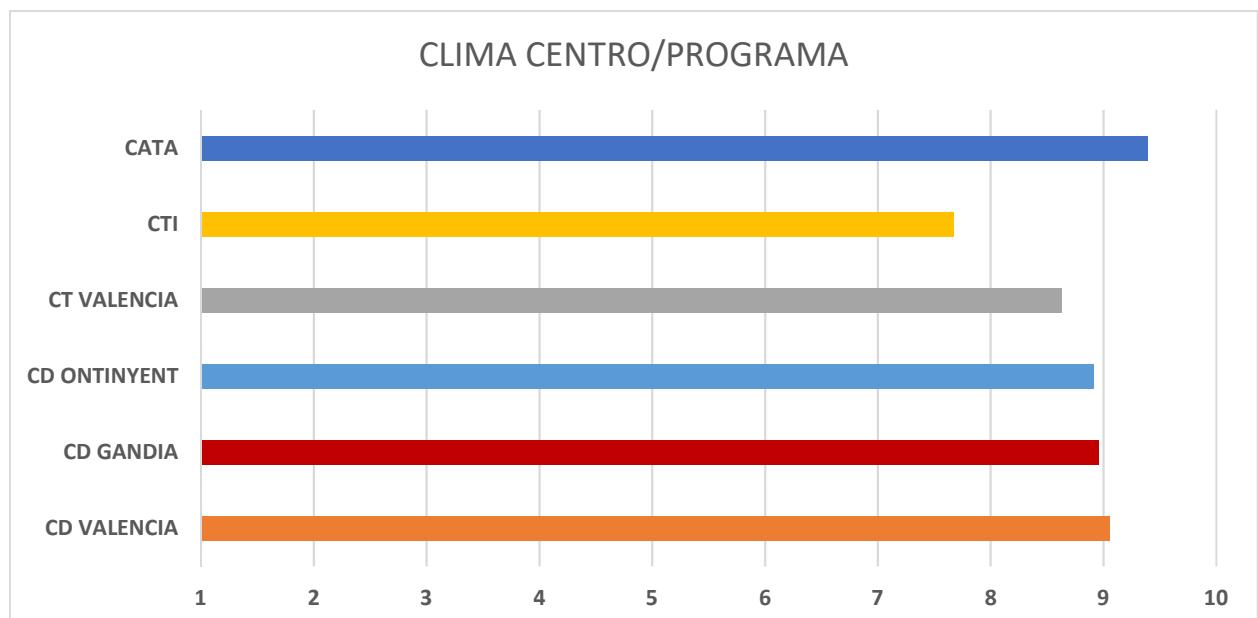
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



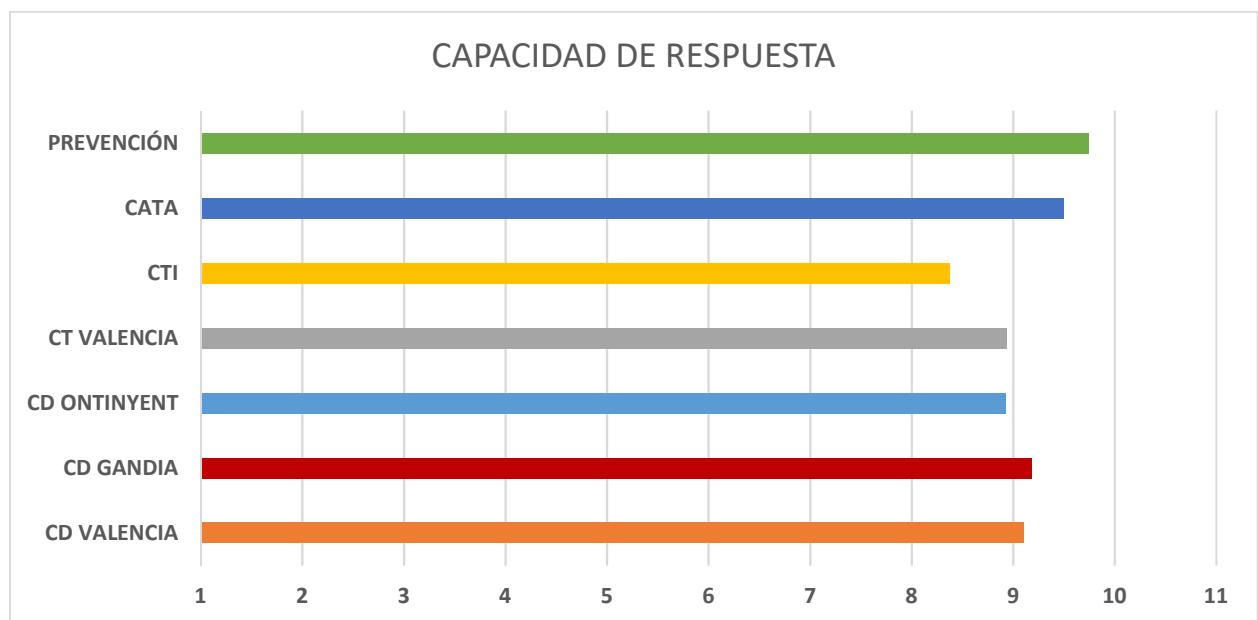
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



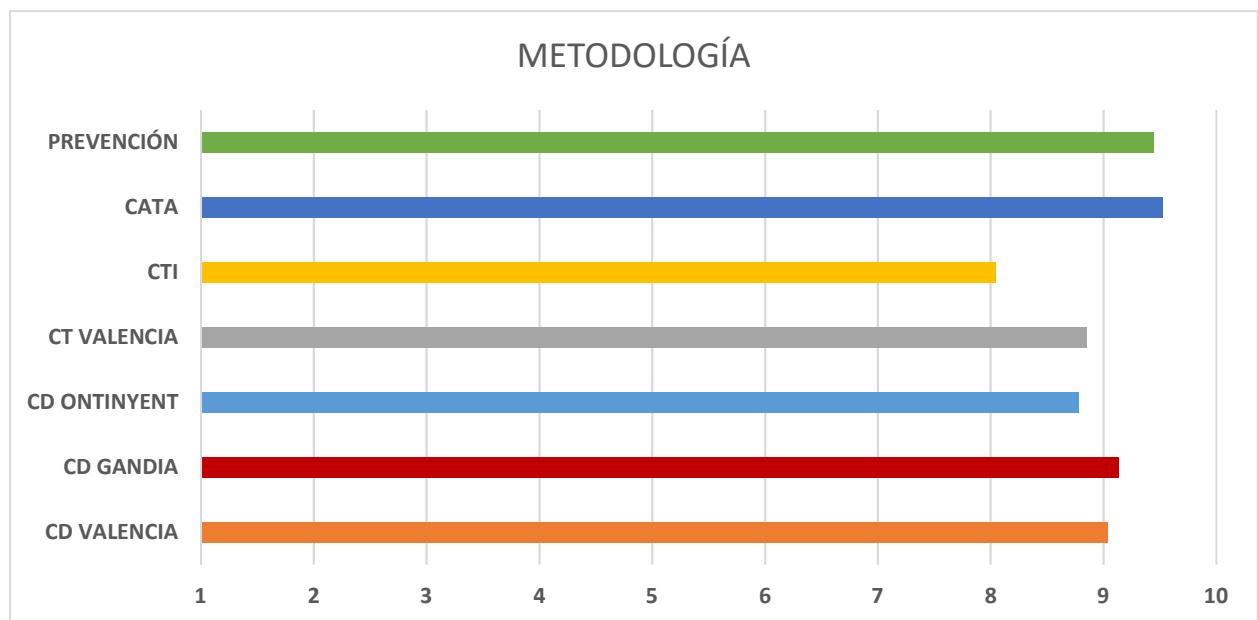
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



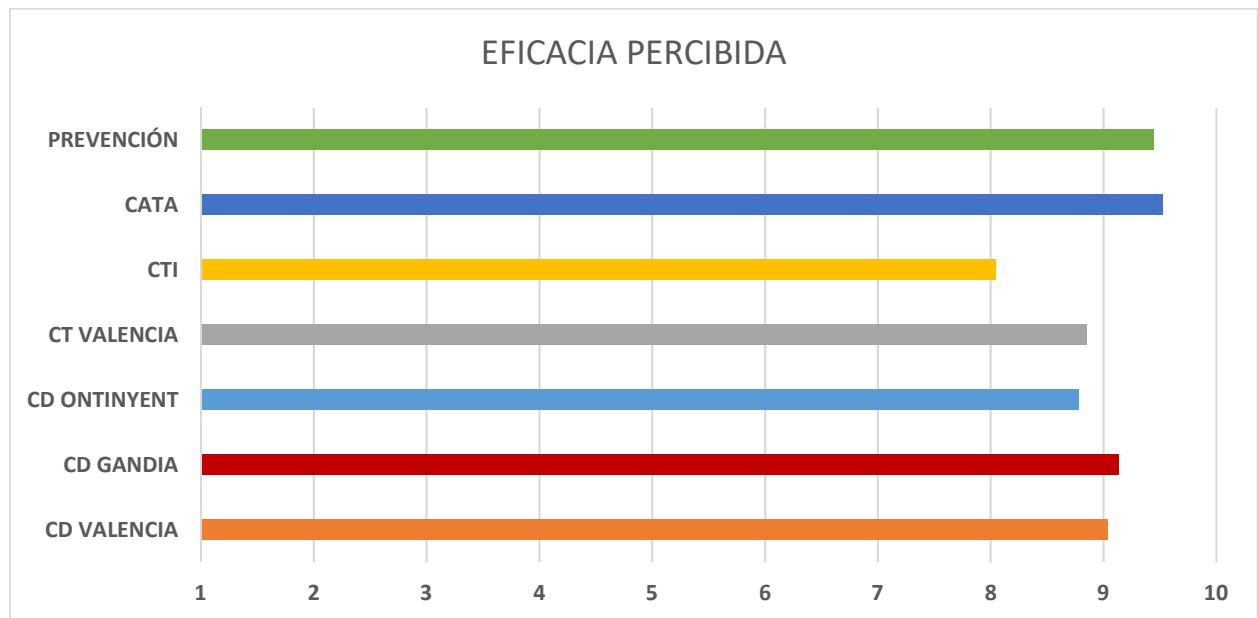
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



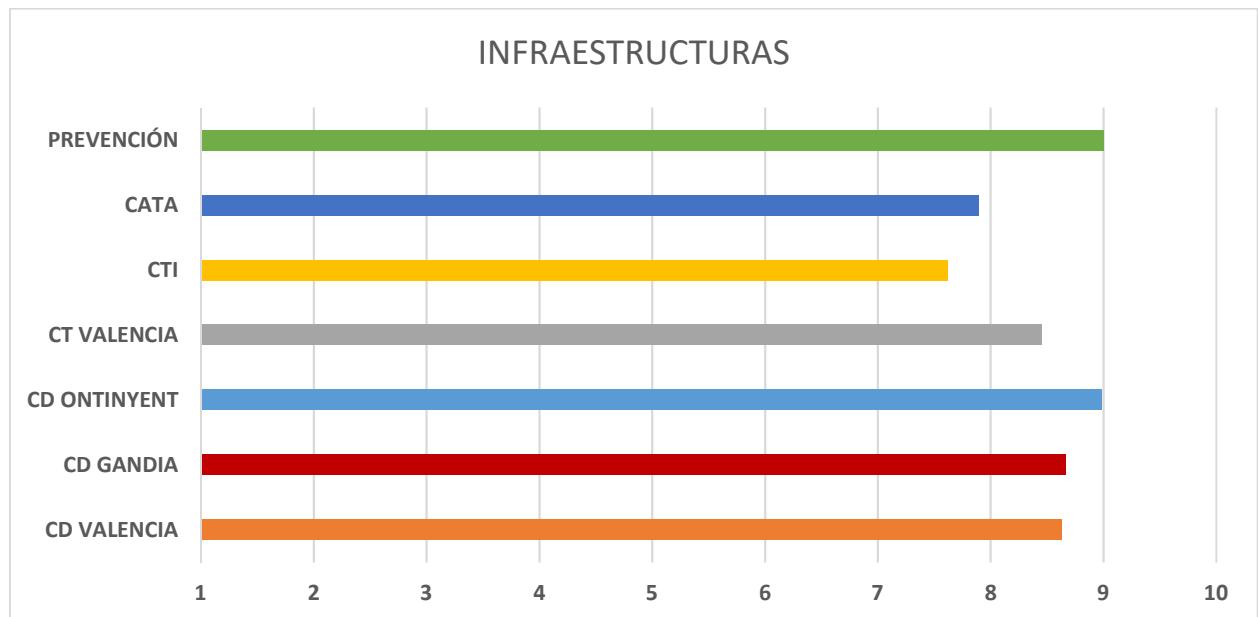
EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)

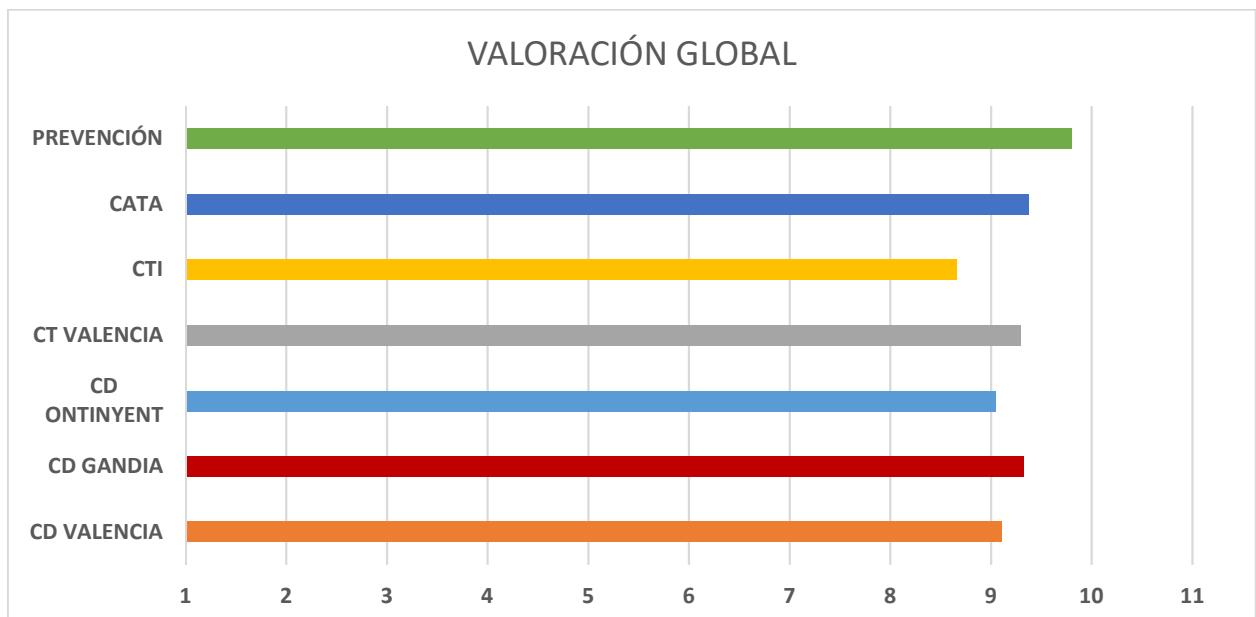


INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



VALORACIÓN GLOBAL USUARIOS



ENCUESTA FAMILIARES DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

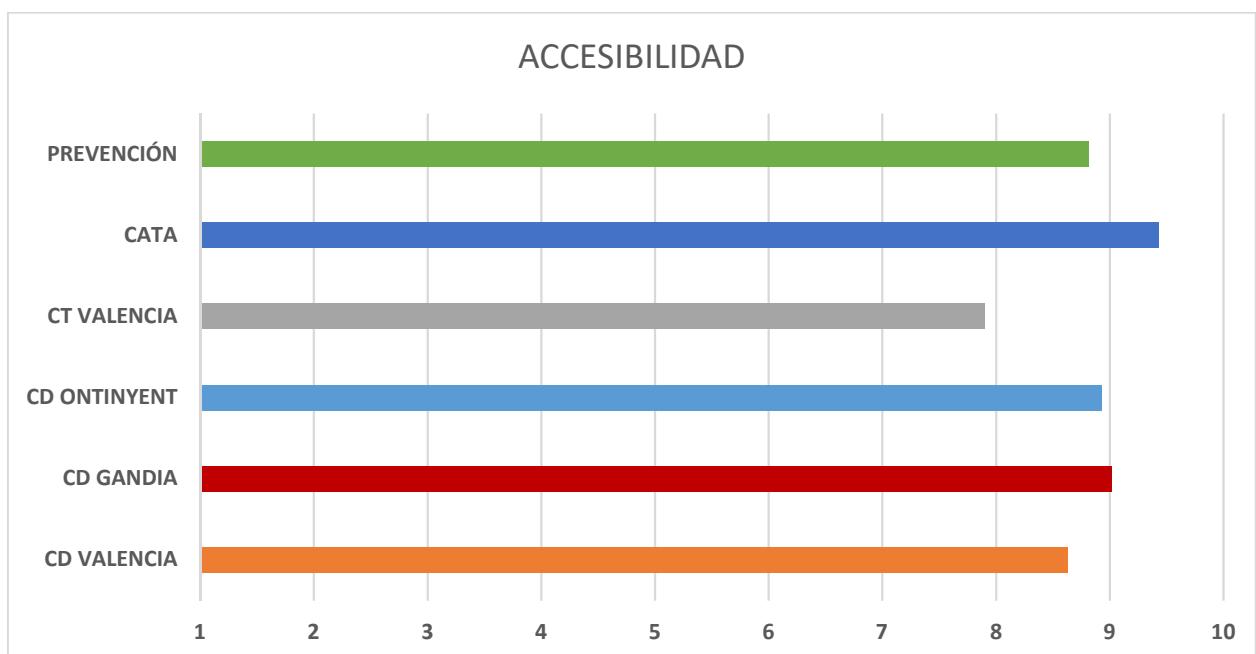
Número de encuestas que se han contestado familiares por programa:

	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total encuestas
COMUNIDAD TERAPÉUTICA	17	8	25
COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITENCIARIA (CTI)	15	4	19
CENTRO DE DIA VALENCIA	17	8	25
CENTRO DE DIA GANDIA	33	8	41
CENTRO DE DIA ONTINYENT	11	6	17
CATA	13	5	18
PREVENCIÓN	22	18	40
	128	57	185

Los resultados de los familiares por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

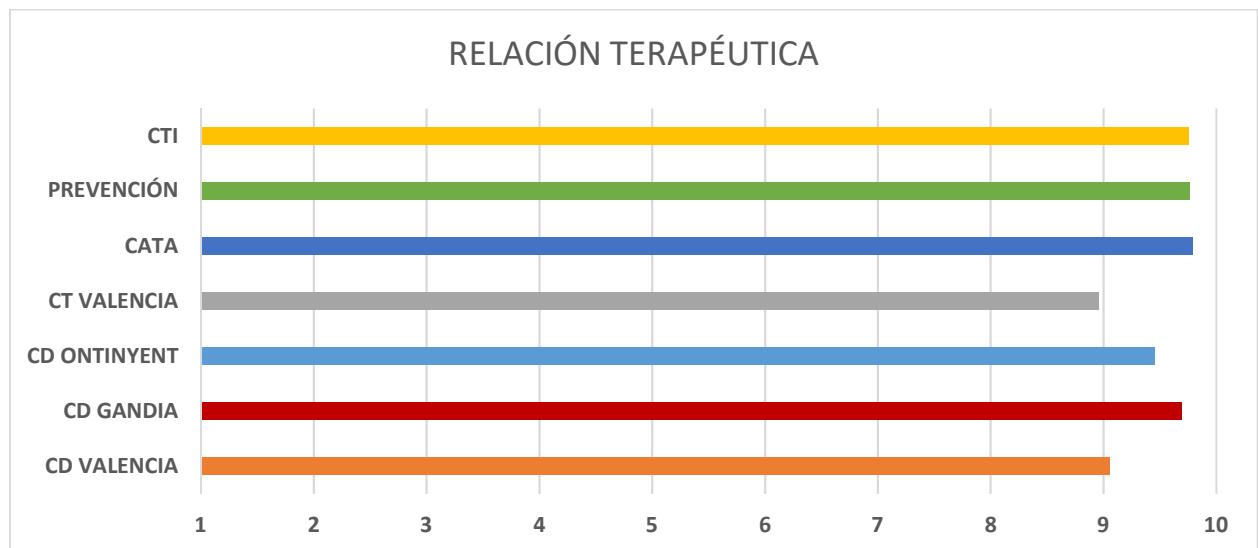
ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



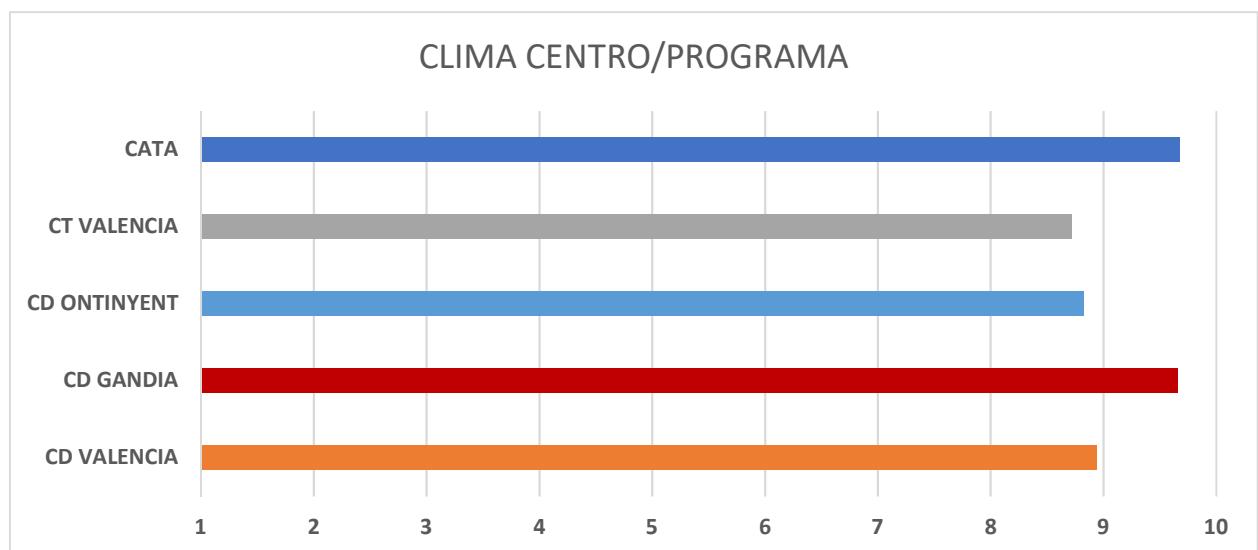
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



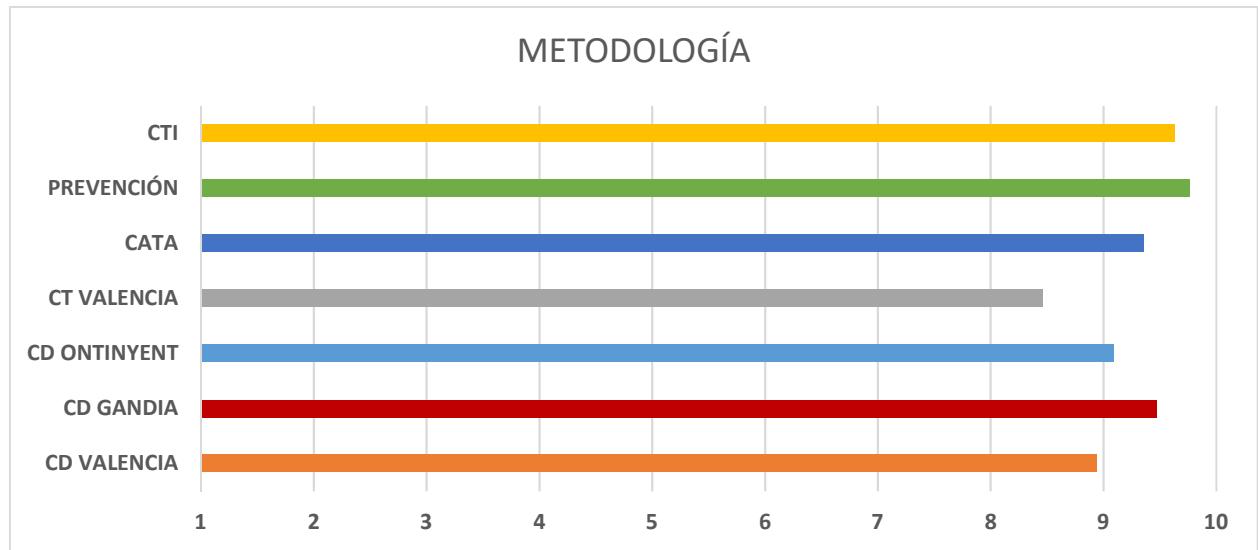
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



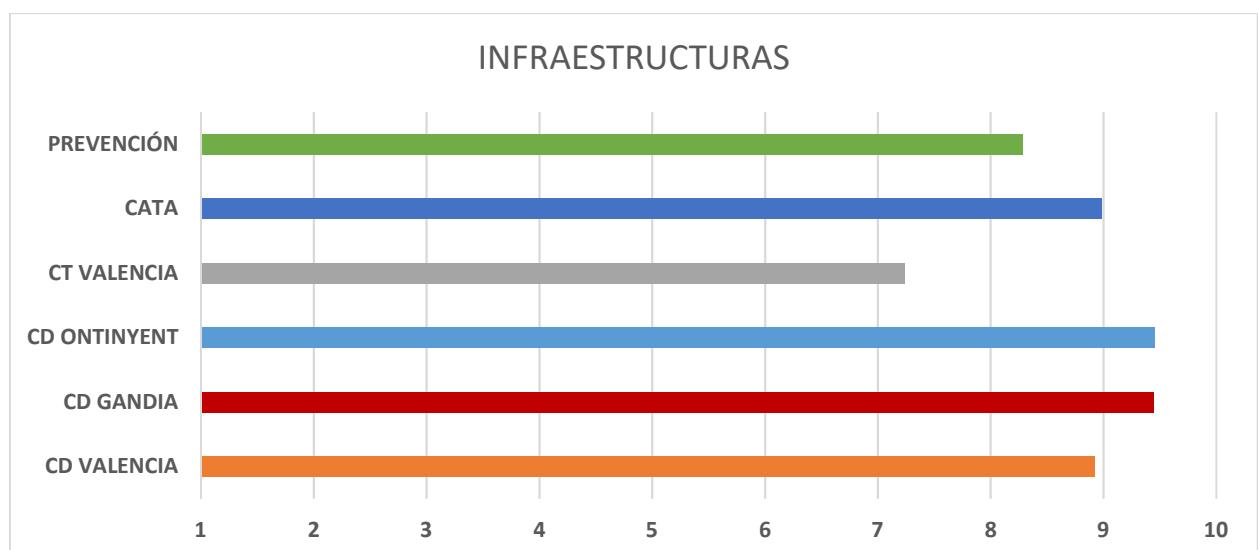
EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)



INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



VALORACIÓN GLOBAL FAMILIARES

